

HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşmede kullanılan aşağıdaki terminolojiler bu sözleşmenin tamamında geçerli olup, terminolojinin, tekil, çoğul, büyük harflerle yazılması anlam bütünlüğünü değiştirmez. Bundan böyle:

- Acil Veri Kurtarma Hizmet : “AcilVeriKurtarma” veya “ŞİRKET”
- Veri kaybına uğrayan web sitemiz kullanıcıları, Gerçek ve Tüzel Kişiler: “müşteri”
- www.acilverikurtarma.com : “website”
- Veri kaybı arızası ya da sorun yaşadığınız her türlü dahili veya harici (SSD, SAS, SATA, SCSI, FC, IDE, ATA, HHD, NAS, RAID) medya,hard diskler, memory, hafıza kartları, usb stick, flash bellek, CD/DVD, yedekleme kartuşları ya da diğer her türlü yazılımsal, fiziksel veri saklama üniteleri “cihaz”,
- Kargo, Kurye Firması veya Personeli: “kargo” diye anılacaktır.

Taraflar: Acil Veri Kurtarma Hizmetleri ve MÜŞTERİ

Amaç: Veri kurtarma ve analiz hizmeti almak amacıyla ulaştırdığınız her türlü cihazlardan verilerin olabildiğince eksiksiz ve tamamının kurtarabilmesinin sağlanması.

Sözleşme/ Kullanım Şartları:

1-Müşteri, AcilVeriKurtarma veri kurtarma ve/veya analiz hizmeti almak üzere ulaştırdığı ya da teslim ettiği cihaz ve cihazların içerisindeki kurtarılmasını istediği tüm medya, bilgi ve verilerin ve varsa şifrelerin kendisine ait ve yasal sahibi olduğunu, cihazların üzerinde herhangi bir yasal hükümlülük ve kısıtlama olmadığını, cihaz ve verilerin hiçbirinin devam eden veya beklenen herhangi bir yasal işlem, soruşturma veya hükümet incelemesine dahil olmadığını kabul ve taahhüt eder. AcilVeriKurtarma cihazların ve içerisindeki bilgilerin mülkiyeti, içeriği ile varsa suç konusunda hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ayrıca hizmet istenen üründe kişisel verilerin ortaya çıkarılması hizmet alanın kendi rızası dahilinde olduğu, hizmet verilecek üründe her şeyin inceleme konusu olduğu, ortaya çıkacak bilgi belge veya her tür medyanın Türk Ceza Kanununun kişisel verilerin paylaşımı ve/veya müdahalesi gibi ve diğer suçlara konu olmayacağı iş bu sözleşme imzalsın veya imzalanmasın hizmet edilen ürüne müdahale edildiğinden itibaren yukarıda anılan tüm hususlara peşin olarak rıza

gösterildiği bu yönde hiçbir şikayete konu olamayacağı hizmet alan müşteri tarafından kabul ve taahhüt edilmiştir.

2- AcilVeriKurtarma veri kurtarma ve/veya analiz hizmeti almak amacıyla ulaştırdığınız her türlü cihazınızı yazılımsal ve fiziksel durumuna göre; arızalı, bozuk, sorunlu ve veri kaybına uğramış olarak kabul etmiş bulunursunuz.

AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri

MÜŞTERİ (.../.../....)
(imza)

3- AcilVeriKurtarma, cihazınıza veri kurtarma ve/veya analiz yapmak amacıyla her türlü fiziksel veya yazılımsal müdahaleyi yapar.

4- AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri veri kurtarma ve analiz hizmetleri sürecinde cihazın satıcı ve üreticisi tarafından sağlanan (varsa) garanti şartlarının bozulmaması için en üst seviyede özeni gösterir ancak bunu her zaman garanti edemez.

– Eğer yukarıda belirtilen durumlar sizin durumunuzla uyuşmuyorsa ya da tercih önceliğiniz verileriniz değil veya söz konusu müdahalelerimiz sonucunda cihazınızın garanti dışına çıkabileceğini düşünüyorsanız, lütfen cihazınızı AcilVeriKurtarma ulaştırmayınız ya da teslim etmeyiniz.

5- Veri kurtarma ve analiz hizmetleri sürecinde cihaza yapılacak fiziksel ve yazılımsal müdahale sonucunda cihaz AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri tarafından teslim alındığı andaki fiziksel ve yazılımsal durumundan farklı bir hale gelebilir. Müşteri fiziksel arıza durumunda disk kapağının açılmasını kabul eder. Müşteri, veri kurtarma, ücretsiz analiz hizmetlerinden vazgeçmiş olsa bile cihazı bu şekli ile geri almayı kabul eder.

6- AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri veri kurtarma ve ücretsiz analiz hizmetinin başarıyla sonuçlanması için elindeki tüm olanaklarını azami oranda kullanmayı taahhüt eder ancak işlemin %100 başarı ile sonuçlanmasını her zaman garanti edemez.

7- AcilVeriKurtarma, vermiş olduğu teklifte belirtildiği üzere cihazda yapılacak işlemleri başarı ile yerine getirip, istenilen verileri süresinde kurtardıktan sonra, verisi alınan cihazın kendisini geri verilmeyebilir.

8- İhtiyaç duyduğunuz kritik anlarda zamanında hizmet almanın sizin için çok önemli olduğunun bilinciyle siz müşterilerimizle karşılıklı belirlediğimiz anlaşma gereği hizmet seviyesine bağlı olarak (Ücretsiz, Normal, Acil, veya Ekspres Analiz), ve cihazınızın durumuna göre değişkenlik arz edebilen, en az 1 saat gibi çok kısa bir süre ile yurt dışına gönderme durumlarında azami iki aya kadar uzayabilen değişken sürelerde veri kurtarma hizmeti verilmektedir.

9- Analiz süresi bağlayıcı olmamakla birlikte cihazınızın AcilVeriKurtarma ulaşmasından itibaren ortalama 1(bir) iş günü, en fazla 3(üç) iş günü sürebilmektedir. Bahsi geçen süre AcilVeriKurtarma'ın belirlediği bir süre olmayıp bu süreyi cihazınızın durumu belirlemektedir. Bu süre cihazın fiziksel, yazılımsal durumuna göre tahmin edilen sürenin üzerine çıkabilir ya da altında kalabilir dolayısı ile herhangi bir bağlayıcılığı yoktur. Bahsi geçen veri kurtarma ve ücretsiz analiz süresince bu cihaz ve içindeki ihtiyacınız olan verilerden dolayı oluşacak garanti dışı kalma, iş gücü kaybı, maddi, manevi kayıplarınızdan AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri sorumlu tutulamaz.

10- Her türlü çift taraflı kargo gönderi ücretleri müşteriye aittir. Müşteri tarafından "Karşı Taraf", "Alıcı Ödemeli" vb. AcilVeriKurtarma'ın ödemesi şartı ile gönderilen kargo paketleri kabul edilmeyecektir.

AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri

MÜŞTERİ (.../.../....)
(imza)

11- Müşteri kargo esnasında oluşabilecek hasarlara karşı güvenli bir paketleme yapmak zorundadır. Güvenli paketleme için web sitemizdeki "kargolama" bölümünde ilgili soru ve konulara ait detaylı bilgi verilmiştir.

12- Müşteri tarafından kötü ve hatalı paketleme sebebi ile cihazınızda oluşan veya oluşabilecek fiziksel hasarlardan AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri sorumlu değildir.

13- Taşıma sırasında oluşabilecek hasarlardan Kargo firması sorumludur. Bu sebeple, cihazınız size ulaştığında, kargo görevlisinin yanında, kargo paketini açmanızı ve içinden çıkan cihazların hasarsız olduğundan emin olmanızı önemle rica ederiz. Cihazda herhangi bir hasar olması durumunda, kargo görevlisinden tutanak

tutmasını isteyebilirsiniz. Cihazlar kargo esnasında sigortalı olduğundan, oluşan hasarların tazmini kargo firmasına aittir.

14- Müşteri veri kurtarma ve/veya analiz hizmetlerinden vazgeçmiş olsa bile cihazın tarafınıza iadesi laboratuvar çıkışına bağlı olarak en az 2 gün ile 10 gün içinde yapılacaktır. İade edilen ya da işlemi tamamlanan, tamir edilen, veri kurtarma ilemi biten cihazların 15 gün içerisinde AcilVeriKurtarma'dan ya da kargo gönderimlerinde kargo şirketinden teslim alınmamasından AcilVeriKurtarma sorumlu değildir.

15- Zamanında teslim edilemeyen kargo ve kurye gönderilerinden dolayı meydana gelebilecek maddi, manevi kayıplardan AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri sorumlu değildir.

16- Müşteri cihazla birlikte veri kurtarma talep formunda öncelikli olarak kurtarılması istenen veriler hakkındaki tanıtıcı bilgileri (dosya ve klasör isimleri, dosya uzantıları v.b.) yazılı olarak bildirir.

17- Müşteri, Hizmet Sözleşmesi ile birlikte, Gizlilik Politikası ve Ücretsiz Analiz ve Fiyatlandırma Sözleşmelerinde belirtilen şartları peşinen kabul etmiş sayılır ve AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri 'ne bu bu sözleşmede belirtilen madde ve şartlarla ilgili her türlü iddia, yükümlülük, hasar ve zararlarına (avukatlık ücretleri de dahil) ilişkin herhangi bir tazminat talep etmemeyi taahhüt eder.

18-Müşteri, herhangi bir cihazı AcilVeriKurtarma elden ya da kargo aracılığıyla teslim etmekle, AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri şirketine ait web sitesinde de belirtmiş olduğumuz işbu veri kurtarma ve analiz hizmetlerini detaylı olarak açıklayan, yukarıda belirtilen şartları okumuş ve kabul etmiş sayılır.

Taraflar veri kurtarma ücreti olarak+%18 KDV olarak anlaşılmış olup veriler ücret peşin ya da hesaba EFT olarak ödendiği takdirde kurtarılan veriler müşteriye ait medya ortamına aktarılarak teslim edilecektir. Anlaşmazlık vukuunda ISTANBUL hukuk mercileri yetkilidir.

AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri

MÜŞTERİ (.../.../....)

(imza)

GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI :

İşbu sözleşme AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri

(bundan sonra AcilVeriKurtarma olarak anılacaktır) ile sözleşme çerçevesinde VeriKurtarma Hizmeti Talebinde bulunan(bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında gizli bilgilerin korunması amacıyla hazırlanarak imza altına alınmıştır.

AcilVeriKurtarma Veri Kurtarma Hizmetleri

(Müşteri Bilgileri)

Merkez Mah. Hasat Sk. No:52 Kamara Ofis, Şişli/İstanbul

Taraflara ait yukarıda yazılı adres bilgileri TTK, BK ve Tebligat Kanunu hükümleri muvacehesinde yasal tebligat adresleri olarak kabul edilecektir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU :

Gizlilik Sözleşmesinin konusunu veri kurtarma talebinde bulunan müşteriye ait her türlü cihazların(disk, medya ve dataların) içerdiği ve müşteriye ait gizli bilgiler içeren veya saklı kalması gereken her türlü bilginin veri kurtarma işlemi nedeniyle gizliliğin ihlâlini önlemesi için gereken karşılıklı yükümlülükleri kapsar.

3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜĞÜ :

İşbu sözleşme taraflar arasında / / tarihinde imzalanmış olmakla ve akabinde işleme tabi tutulacak cihazların AcilVeriKurtarma 'a teslim ile yürürlüğe girmiş kabul edilir.

Taraflar arasındaki ticari ilişkilerin devamı müddetince de caridir. Sözleşme neticesi karşılıklı doğan yükümlülükler taraflarca imzalanmış sözleşmelerin sona ermesinden itibaren İKİ (2) yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

4. YÜKÜMLÜLÜKLER VE GİZLİLİĞİN KORUNMASI :

AcilVeriKurtarma, müşteriye ait olupta, gizli bilgi tanımlamasına uyan tüm bilgilerini;

(a) Müşteriye ait veri kurtarma operasyonuna tabi tutulmuş her türlü disk ve medyaların kurtarma işlemini müteakiben 15 gün içerisinde imha olunacağı ve gizli tanımlaması yapılmış tüm bilgileri sözleşmede belirtilen süreler boyunca korumayı ve ifşa etmemeyi herhangi bir süre şartı konulmaksızın büyük bir gizlilik içinde korumayı

(b) Müşteriye ait gizli bilgi tanımlaması yapılmış olan her türlü kişisel ve ticari bilgileri ile mahremiyet arz eden tüm diğer hususlarının hiçbir şekilde müşterisinin izni olmaksızın 3.kişilere satılmayacağını, devredilemeyeceği, transfer edilemeyeceğini, ifşa edilemeyeceğini,

(c) Kurtarmaya tabi tutulan verilerin hiçbir şekilde aralarındaki ticari ilişki ve sözleşme gereklerine aykırı olarak kullanılmayacağını,

(d) Veri Kurtarma operasyonunda yetkili ve görevli personel dışındaki diğer çalışanlarına ile kendisi ile doğrudan ve dolaylı hizmet akdi, komisyon ve acentelik ilişkisi olan kişilerle veya 3. Kişilerle paylaşmamayı, Her hangi bir şart ve koşula bağlamaksızın taahhüt eder.

5. GİZLİ BİLGİ TANIMLAMALARI :

Gizli Bilgi müşterinin, AcilVeriKurtarma'in veri kurtarma işlemi kapsamında elde ettiği, gördüğü, haberdar olduğu ve incelediği veya başka bir biçimde bilgi sahibi olduğu ve (6.) maddede düzenlenmiş bulunan gizlilik kapsamına girmeyen bilgiler dışındaki tüm bilgileri kapsar. Ayrıca KBGH' nin yürütülen çalışma sırasında edindiği, müşteriye her hangi bir şekilde kendi sahasında bir rekabet avantajı sağlayan tüm teknik ve ticari bilgileri ve verileri, know-how, yöntem, teknik, gelişme veya endüstri alanında duyulmamış, bilinmeyen bir fikir, uygulama, metot, araştırma ve inceleme, buluş, tasarım, model, eser ve benzerlerinin tamamı bu kapsamda sayılır. Bunun dışında bu bilgiler etüt, fizibilite, mali ve iktisadi raporlar ile AR-GE projelerini ve bunlarla ilgili

tüm verileri kapsayabilir. Ayrıca herhangi bir tehdit olmaksızın Ürünleri, bayi ve müşterileri, tedarikçileri ile müşteri tarafından kullanılan, üretilen, kontrol edilen, tüm teknik resim, çizim, taslak, teknik talimat, not ve kayıtlarda bu kapsamda değerlendirilebilecektir. Özetle her türlü bilgi, kayıt, belge, veri, buluş, iş, yöntem, ilerleme ve patent, tasarım, telif hakkı, marka, ticari sır, yasal koruma kapsamında olmasa bile diğer her türlü yenilik ve AcilVeriKurtarma müşterisi ile arasındaki ticari ilişki esnasında öğrendiği tüm kişisel, ticari, iktisadi, teknik bilgiler ile müşteriye ait olan ve açık bir şekilde gizli olarak tanımlanmış tüm diğer bilgiler, gizli bilgi niteliğinde kabul edilir

6. GİZLİ BİLGİ TANIMINA GİRMEYEN BİLGİLER :

(a) Yasal zorunluluklar, mahkemeler ve idari mercilerin kararları gereğince açıklanması lazım gelen bilgiler ile bu kapsamda değerlendirilebilecek her türlü bilgiler,

(b) Toplumla mül olmuş ve kamusal aleniyet kazanmış bilgiler ile, her türlü basın yayım ve enformasyon araçlarıyla aleniyet sağlanmış diğer her türlü bilgi,

(c) Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına göre suç ve toplumsal tehdit oluşturabilecek nitelikte olupta, kanuni zorunluk nedeniyle adli mercilere iletilmesi gereken diğer her türlü bilgi, Gizli bilgi tanımına girmeyeceğinden bu tür bilgi ve verilerle ilgili bu sözleşmede belirtilen haklardan yararlanılamaz.

7. GİZLİ BİLGİLERİN AÇIKLANABİLMESİ :

AcilVeriKurtarma , veri sahibinin yazılı bir izni olmaksızın kanunda açıkça sayılan haller dışında veri ve bilgilerini 3. kişilere aktarmaz, hiçbir şekilde dağıtamaz, basın yayım organlarında yazılı ve görsel basın aracılığıyla açıklayamaz, reklam amaçlı kullanamaz.

8. SÖZLEŞMENİN İHLALİ VE YAPTIRIMLAR :

AcilVeriKurtarma, Gizlilik Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde dürüstlük ve iyi niyet kurallarına uygun olarak taahhütlerini eksiksiz olarak yerine getirecektir. AcilVeriKurtarma sözleşme hükümlerine aykırı hareket ederek; müşterisinin maddi ve manevi zararına neden olması halinde uğranılan zararın karşılığı olan bir bedel ve tazminat ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

9. SÖZLEŞMENİN 3.KİŞİLERE ETKİSİ :

İş bu sözleşme ancak sözleşmede imzası bulunan taraflar arasında geçerli olup 3.kişilere teslim edilmeyecektir.

10.DEVİR YASAĞI :

Gizlilik sözleşmesine giren tüm haklar hiçbir şekilde, tamamen veya kısmen üçüncü bir kişi/ler veya kuruma devredilemez.

11. GEÇERSİZLİK :

Gizlilik sözleşmesi, madde ve fıkralarından bir kısmının veya bu sözleşmenin herhangi bir maddesinin yasa hükümleri karşısında uygulanamaz ve sakıt kabul edilmesi halinde sözleşmenin yasaya uygun geri kalan kısmının geçerliliğini etkilemeyecektir.

12. YETKİLİ MAHKEME :

Uyuşmazlıkların çözümü için sözleşmeyle İSTANBUL mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri münhasır yetkili kılınmıştır.

13. İMZA :

Toplam 13 maddeden oluşan iş bu Sözleşme 2(İKİ) nüsha olarak AcilVeriKurtarma ve müşteri tarafından imzalanmış, bir nüshası müşteriye teslim edilmiştir.

(MÜŞTERİ BİLGİLERİ VE İMZA/KAŞE)

(Müşteri Bilgileri)

AcilVeriKurtarma VERİ KURTARMA HİZMETLERİ

Merkez Mah. Hasat Sk. No:52 Kamara Ofis, Şişli/İstanbul